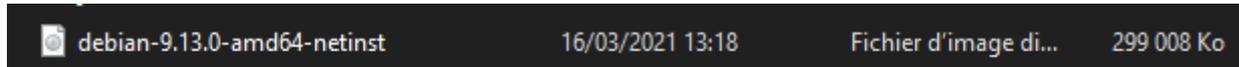


## Installation OCS Inventory (Debian 9)

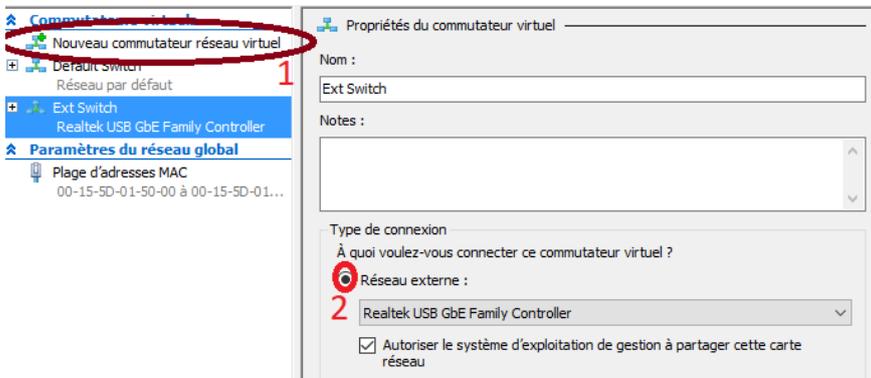
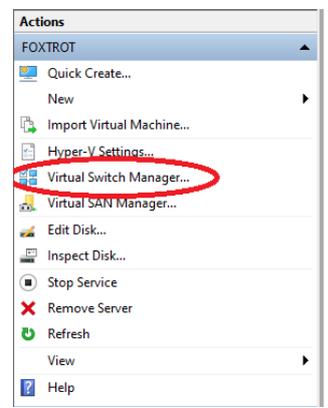
Pour ce projet, nous nous baserons sur la version 9 « stretch » de Debian. Nous commençons donc par récupérer le fichier ISO d'installation (La version « netinst » de l'installateur nous permettra de ne pas installer d'interface).

Dans notre cas, le fichier est trouvable sur [\\s109profs\PTG\\_SIO1\OCS](https://s109profs\PTG_SIO1\OCS).



### 1/ Configuration d'Hyper-V et création de la machine virtuelle

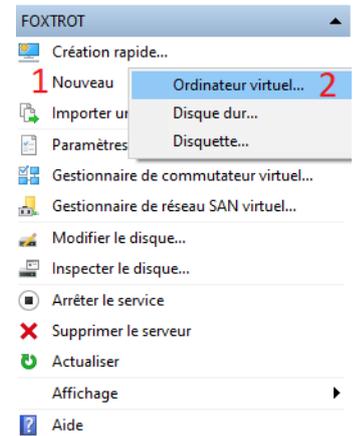
Nous allons commencer la configuration d'Hyper-V en créant un nouveau commutateur virtuel. Pour se faire, nous allons sur le menu de droite nous rendre sur le « Gestionnaire de commutateur virtuel »

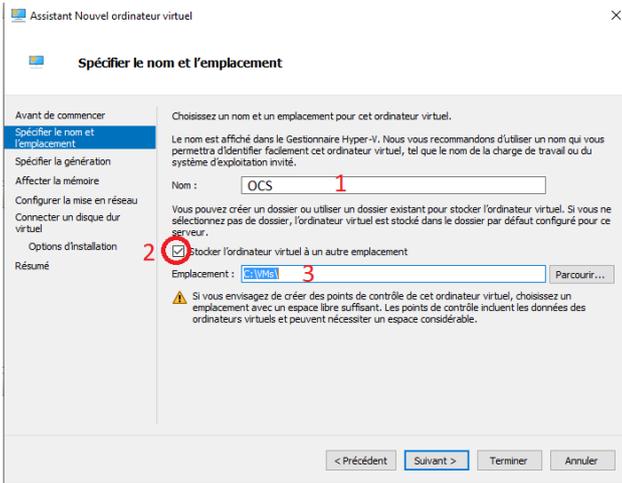


Faites ensuite « Créer un nouveau commutateur réseau virtuel », choisissez le type « Externe » puis appliquez les changements. Précisez ensuite l'interface par laquelle votre PC est connecté à votre réseau local. De cette façon, nous donnons l'accès à notre réseau local à notre machine virtuelle.

Note : Dans notre cas, nous utiliserons un autre commutateur qui sera interne une fois que les paquets requis seront installés.)

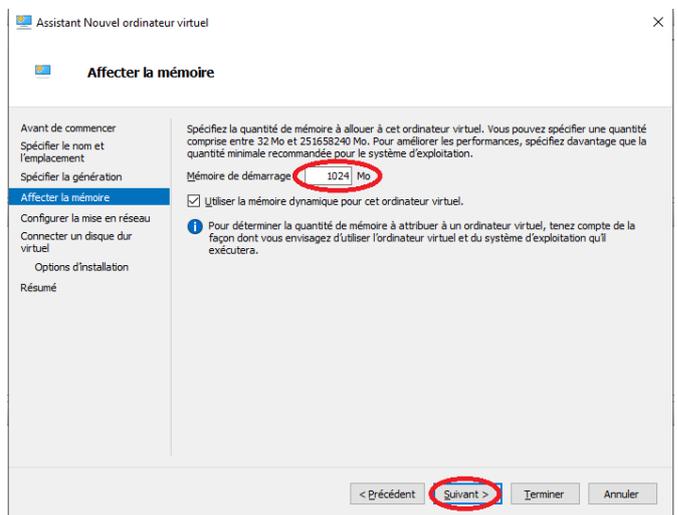
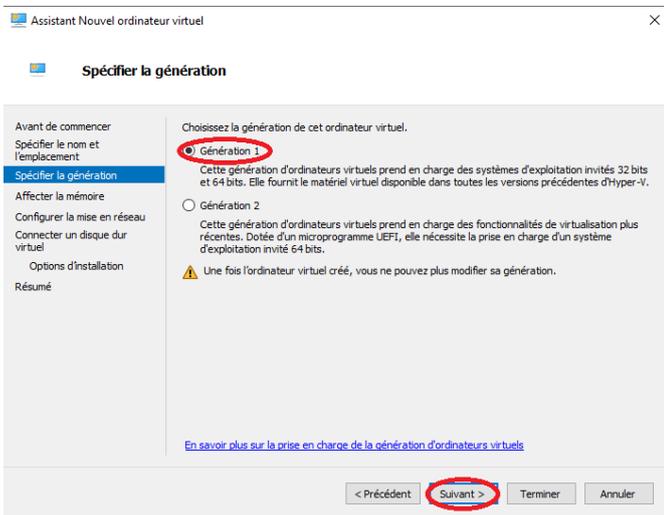
Une fois le commutateur créé, nous allons passer à la création de notre machine virtuelle. Sur le menu de droite, cliquez alors sur « nouveau » puis « Ordinateur virtuel ».



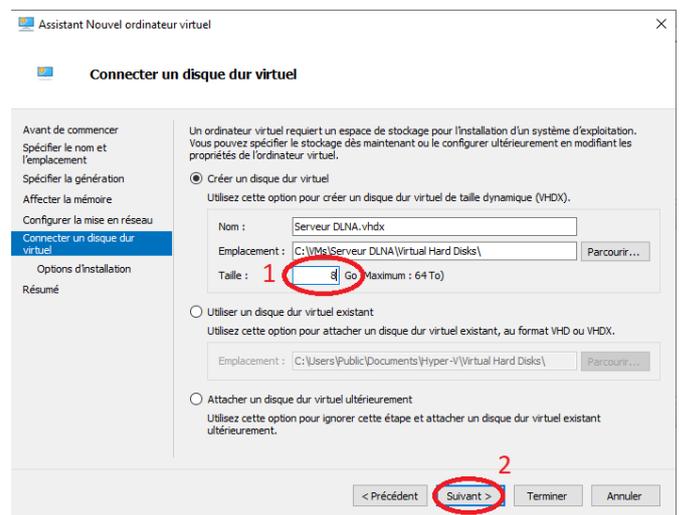
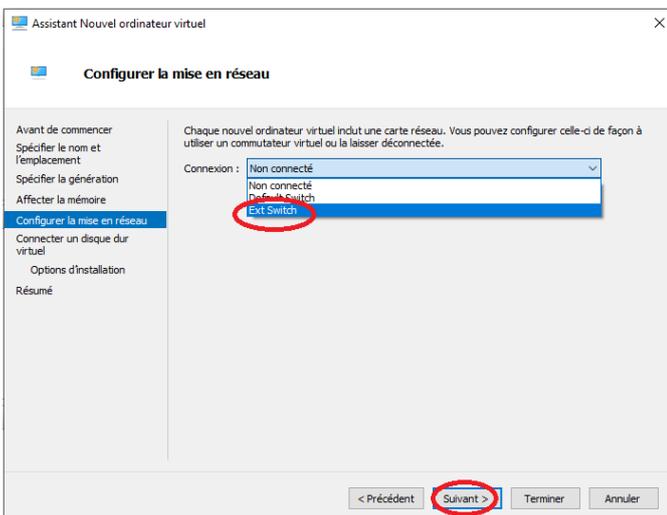


Vous serez ensuite accueilli par un assistant de création de machine virtuelle. Lors de la première étape, faites « Suivant », Puis donnez un nom à votre machine virtuelle. Dans notre cas, nous choisirons de stocker notre machine dans un emplacement autre que celui par défaut (soit dans les fichiers utilisateurs) pour éviter de sauvegarder le disque de notre VM lors de notre déconnexion et donc de saturer le réseau local de l'établissement. Une fois terminé, faites suivre.

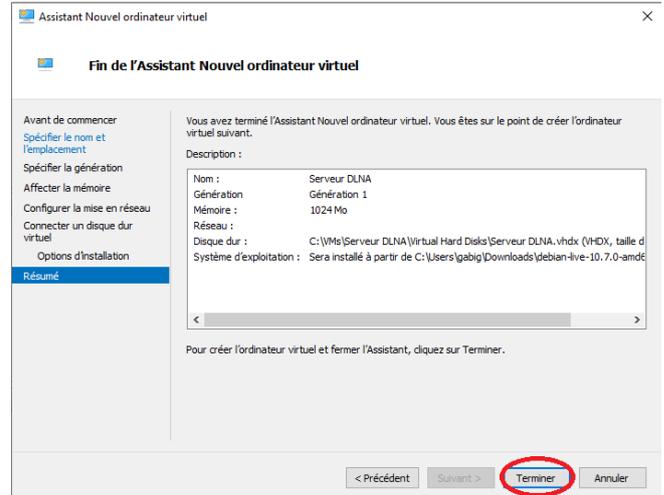
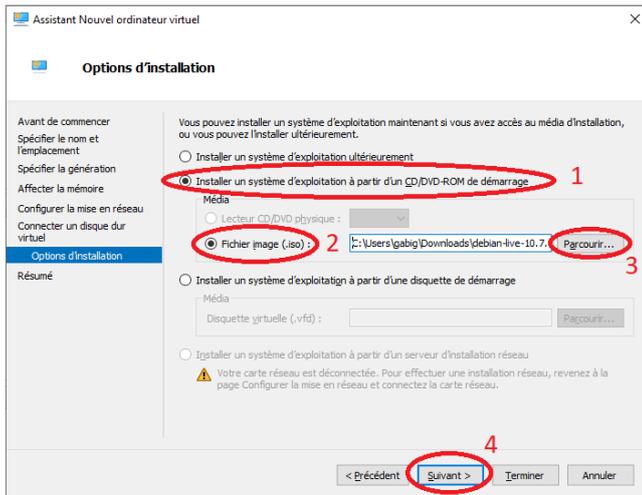
Choisissez ensuite de créer un ordinateur de 1<sup>ère</sup> génération, puis allouez une quantité de mémoire vive à votre machine virtuelle en fonction des ressources disponibles sur votre hôte. Etant relativement limité en mémoire vive lors de ce projet, nous allouons 1024Mo de mémoire vive, et nous désactiverons l'utilisation de la mémoire dynamique.



Il vous sera ensuite demandé de choisir un commutateur virtuel sur lequel connecter la carte réseau de votre VM. Choisissez alors le commutateur Externe créé précédemment. Créez ensuite un disque dur virtuel pour votre machine, nous déciderons d'en créer un de 2Go car notre version est à caractère purement démonstratif, nous ne stockerons pas beaucoup dessus.



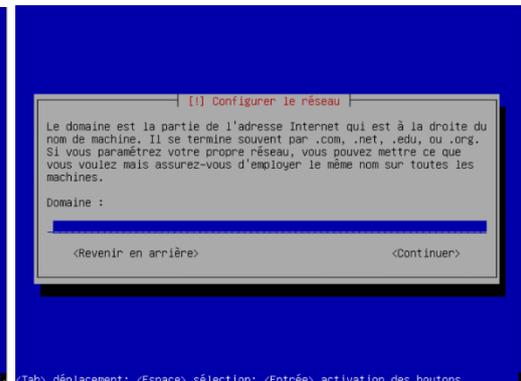
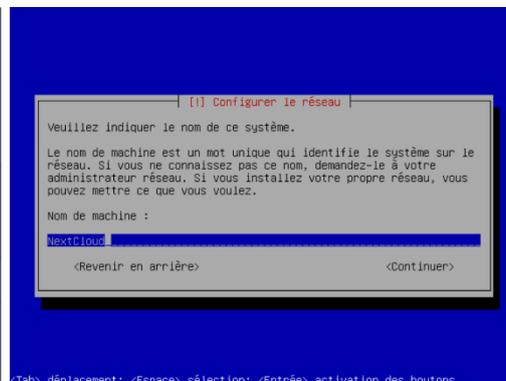
Enfin, choisissez d'installer le système d'exploitation à partir d'un CD/DVD de démarrage, sélectionnez « fichier image .iso » puis sélectionnez l'image iso que vous avez téléchargé au-dessus. Vérifiez ensuite dans le récapitulatif que tout est correctement paramétré, et faites « Terminer ».



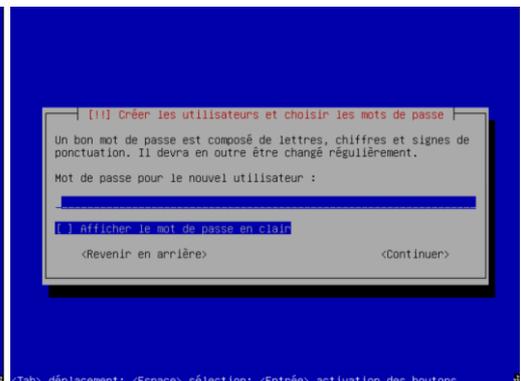
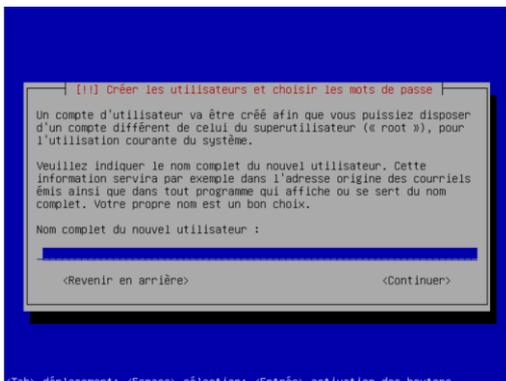
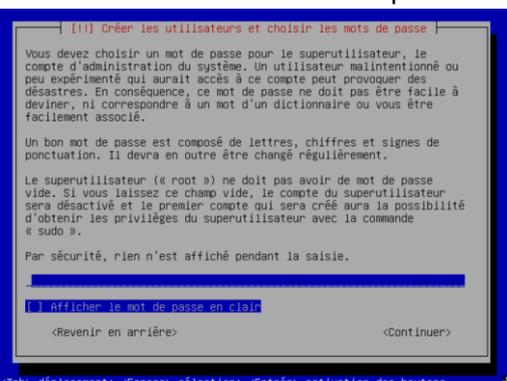
## 2/ Installation de Debian

*(L'installation, la configuration de Debian et des paquets utilisés se feront uniquement en utilisant le clavier : déplacement avec les flèches et sélection avec Entrer)*

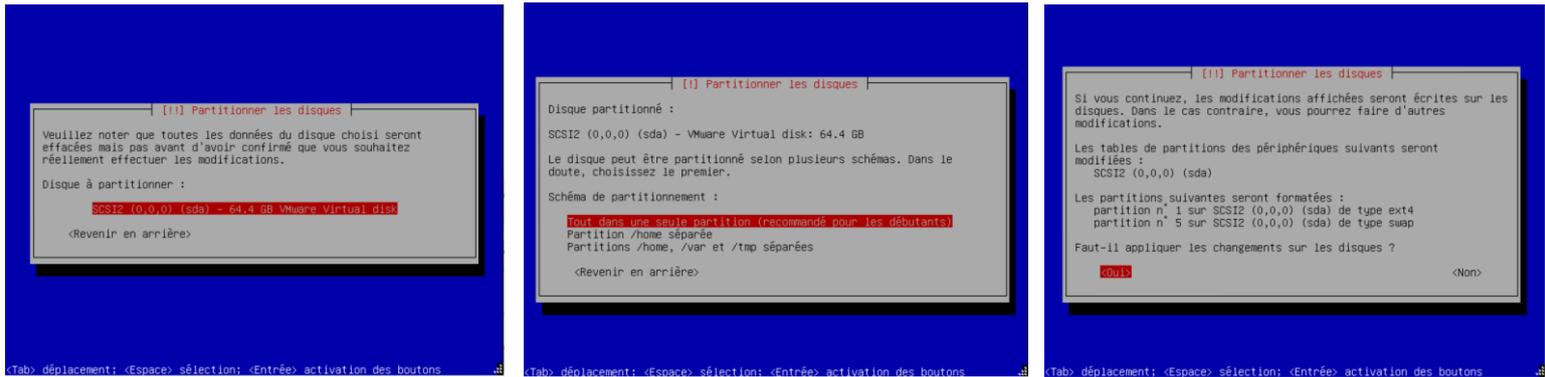
En démarrant la Machine virtuelle, vous serez accueilli par ce menu, choisissez « Debian Installer » (Nous n'utiliserons pas l'installation graphique car elle est plus lente.). Pour toutes les questions concernant de langage (langue, disposition du clavier etc.) sélectionnez « Français ». Choisissez ensuite un nom d'hôte pour votre installation de Debian (nous prendrons le nom « OCS ») et laissez le champ « domaine » vide.



L'installation va ensuite vous demander un mot de passe pour le superutilisateur « root » qui possède tous les droits sur le système. Nous choisirons le mot de passe « siojrr10 ». Pour l'utilisateur classique, libre à vous de choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.



Il va ensuite vous être demandé de partitionner votre disque dur (virtuel dans notre contexte) pour installer Debian. Sélectionnez votre disque dur, choisissez de « tout mettre dans 1 seule partition » puis faites « Oui » pour confirmer les changements. Lorsque l'installation vous demandera s'il faut utiliser un miroir sur le réseau, dites « Non ».



Pour pouvoir démarrer notre OS, nous allons avoir besoin de GRUB qui est un utilitaire s'installant sur le secteur d'amorçage d'un disque dur. Quand demandé, acceptez l'installation de GRUB, choisissez de l'installer sur « /dev/sda » puis une fois l'installation de Debian terminée, faites continuer pour que la machine virtuelle redémarre.

Une fois démarré, nous allons par sécurité faire un clone de la VM que nous venons de créer.

### 3/ Configuration de l'IPv4 de notre machine virtuelle et d'apt-get

*(Lorsque vous allez entrer votre mot de passe, il ne s'affichera pas, question de sécurité)*

Une fois que notre machine virtuelle à fini de redémarrer, vous serez face au terminal en attente de la connexion d'un utilisateur. Nous réaliserons l'installation en tant que « root » pour ne pas avoir à exiger sans arrêt une élévation des droits. Entrez donc « root » en login et « siojrr10 » en mot de passe (comme configuré lors de l'installation).

Nous allons pour commencer attribuer une adresse IPv4 fixe à notre machine. Pour se faire, nous allons éditer le fichier « interfaces » situé dans `/etc/network` à l'aide de la commande suivante : `nano /etc/network/interfaces`

Ici, « eth0 » représente notre interface réseau virtuelle. Elle est de base configurée de manière à obtenir une adresse IP, un masque réseau ainsi qu'une passerelle depuis un serveur DHCP, mais nous allons modifier le fichier pour définir des valeurs précises qui ne changeront pas : l'adresse IP de notre machine sera 172.16.18.147, le netmask sera 255.255.255.0 (ou /24 à la fin de l'adresse IP en notation CIDR) et notre passerelle sera 172.16.18.254. Faites ensuite ctrl + X puis O puis entrer pour quitter en sauvegardant. Faites la même chose pour le fichier `/etc/network/interface.d/setup` qui se présente de la même manière et nécessite les mêmes changements. Appliquez ensuite les changements avec la commande `service networking restart`.

```
GNU nano 3.2 /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).
source /etc/network/interfaces.d/*
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback
# The primary network interface
allow-hotplug eth0
auto eth0
iface eth0 inet static
    address 172.16.18.147/24
    gateway 172.16.18.254
```

Note : Cette configuration de notre réseau sera utilisée pour installer les paquets, nous repasserons ensuite sur un adressage statique différent sur le réseau interne d'Hyper-V. Enfin, une fois que tout sera fonctionnel nous repasserons sur la première configuration.

Nous allons désormais ajouter les dépôts de base de Debian de manière à pouvoir installer des paquets à l'aide de l'utilitaire « apt-get ». Nous allons alors éditer le fichier `/etc/apt/sources.list` et y ajouter les lignes suivantes :

```
deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ stretch main
deb-src http://ftp.fr.debian.org/debian/ stretch main

deb http://security.debian.org/debian-security stretch/updates main
deb-src http://security.debian.org/debian-security stretch/updates main

deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ stretch-updates main
deb-src http://ftp.fr.debian.org/debian/ stretch-updates main
```

(Comme précédemment, quittez en enregistrant avec `ctrl + X, O, entrer`)

Nous sommes désormais dans la capacité d'installer et de mettre à jour des paquets sur notre système. Nous allons commencer par mettre à jour la liste des paquets disponibles ainsi que les mises à jour disponibles pour ceux déjà installés avec la commande `apt-get update`. Nous allons ensuite installer les mises à jour disponibles pour notre distribution de linux (`apt-get dist-upgrade`) puis pour nos paquets déjà installés (`apt-get upgrade`).

#### 4/ Mise à jour et installation des paquets requis pour notre serveur

Lors de l'exécution des commandes `apt-get dist-upgrade` et `apt-get upgrade` ainsi que `apt-get install`, il nous sera demandé si oui ou non il faut appliquer les mises à jour / installer les paquets. Faites simplement « O » quand demandé pour valider.

Une fois les paquets actuels de notre système à jour, nous allons désormais pouvoir commencer à en installer de nouveau. Exécutez alors les commande suivante afin d'installer tous les paquets prérequis pour le fonctionnement d'OCS :

```
root@NextCloud:~# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@NextCloud:~# apt-get install ssh mariadb-server php-bcmath
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  galera-3 gauk libaio1 libcg1-fast-perl libcg1-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mysql-perl
  libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-perl libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl
  libhtml-template-perl libhttp-date-perl libhttp-message-perl libio-html-perl
  liblwp-mediatypes-perl libmariadb3 libreadline5 libsigsegv2 libsnappy1v5 libterm-readkey-perl
  libtimedate-perl liburi-perl liburip0 mariadb-client-10.3 mariadb-client-core-10.3
  mariadb-common mariadb-server-10.3 mariadb-server-core-10.3 mysql-common openssl-server
  openssh-sftp-server php-common php7.3-bcmath php7.3-common psmisc rsync socat
Paquets suggérés :
  gauk-doe libclone-perl libdbd-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl libdata-dump-perl
  libipc-sharedcache-perl libwww-perl mailx mariadb-test netcat-openbsd tinyca molly-guard
  monkeysphere rssh ssh-askpass ufw
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  galera-3 gauk libaio1 libcg1-fast-perl libcg1-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mysql-perl
  libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-perl libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl
  libhtml-template-perl libhttp-date-perl libhttp-message-perl libio-html-perl
  liblwp-mediatypes-perl libmariadb3 libreadline5 libsigsegv2 libsnappy1v5 libterm-readkey-perl
  libtimedate-perl liburi-perl liburip0 mariadb-client-10.3 mariadb-client-core-10.3
  mariadb-common mariadb-server mariadb-server-10.3 mariadb-server-core-10.3 mysql-common
  openssh-server openssh-sftp-server php-bcmath php-common php7.3-bcmath php7.3-common psmisc
  rsync socat ssh
0 mis à jour, 42 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 23,3 Mo dans les archives.
Après cette opération, 179 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] _
```

```
apt-get install -y git make cmake gcc make build-essential libapache2-mod-perl2 libapache-dbi-perl libapache-db-perl
libapache2-mod-php php7.2 php-zip php-pclzip php-gd php-mysql php-soap php-curl php-json php-xml php-mbstring
perl libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libio-compress-
perl libapache-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libapache2-mod-perl2-dev libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libxml-simple-
perl libarchive-zip-perl software-properties-common gnupg2 mariadb-server mariadb-client composer
```

Cette (très longue) commande permet d'installer en une fois l'ensemble des paquets requis par OCS tel qu'un serveur apache2, les modules PHP et Perl qui viendront s'y greffer, un serveur MariaDB pour la partie base de données ainsi qu'un client MySQL pour pouvoir y accéder.

Nous allons ensuite utiliser « git », outil permettant dans notre cas de cloner des dépôt (sur des plateformes telles que GitHub par exemple). Nous allons alors cloner dans le répertoire `/root` le dépôt « OCSInventory-Server » :

```
root@OCS:~# git clone https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-Server.git
Clonage dans 'OCSInventory-Server'...
remote: Enumerating objects: 241, done.
remote: Counting objects: 100% (241/241), done.
remote: Compressing objects: 100% (156/156), done.
remote: Total 8114 (delta 136), reused 133 (delta 70), pack-reused 7873
Réception d'objets: 100% (8114/8114), 52.77 MiB | 4.20 MiB/s, fait.
Résolution des deltas: 100% (5698/5698), fait.
root@OCS:~# cd OCSInventory-Server/
root@OCS:~/OCSInventory-Server# ls
Apache Api binutils cpanfile dtd etc INSTALL LICENSE README.md setup.sh
```

- `Cd /root`
- `git clone https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-Server.git`

Vous pouvez par la suite constater qu'un répertoire sera créé à l'issue de cette commande, répertoire qui contient les fichiers du serveur OCS. Nous allons de ce dossier à nouveau cloner un dépôt (en précisant le nom du dossier de destination cette fois-ci, qui sera « ocsreports »), mais cette fois ci ce sera celui de « OCSreport » :

```
root@OCS:~/OCSInventory-Server# git clone https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports.git ocsreports
Clonage dans 'ocsreports'...
remote: Enumerating objects: 358, done.
remote: Counting objects: 100% (358/358), done.
remote: Compressing objects: 100% (229/229), done.
remote: Total 46605 (delta 194), reused 231 (delta 114), pack-reused 46247
Réception d'objets: 100% (46605/46605), 95.84 MiB | 3.67 MiB/s, fait.
Résolution des deltas: 100% (30141/30141), fait.
root@OCS:~/OCSInventory-Server#
```

- `Cd OCSInventory-Server`
- `git clone https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports.git ocsreports`

Il nous manquera 3 derniers modules perl que nous allons installer avec la commande `cpan` :

- ➔ `cpan Mojolicious::Lite`
- ➔ `cpan Switch`
- ➔ `cpan Plack::Handler`

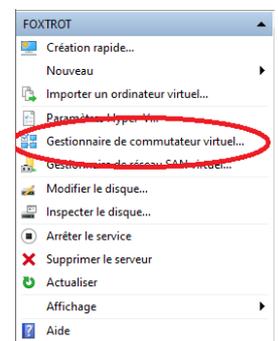
Enfin, dans le répertoire d'OCS Reports `/usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/`, faites la commande suivante pour installer les librairies manquantes de PHP (problème spécifiquement lié à la version obtenue par clonage git) :

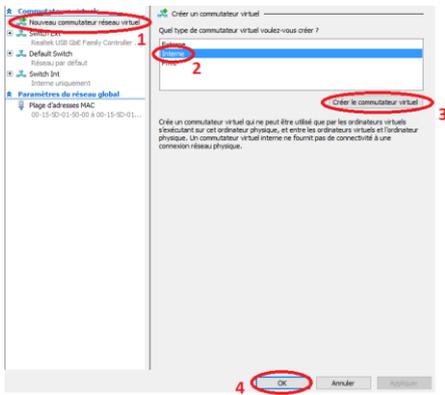
- ➔ `composer install` //ATTENTION : Connexion internet requise pour l'exécution de cette commande !

## 5/ Passage en réseau interne

(Cette étape n'est pas obligatoire, cela permet uniquement d'éviter les potentielles perturbations suite à la présence de plusieurs serveurs OCS dans notre cadre d'un projet scolaire)

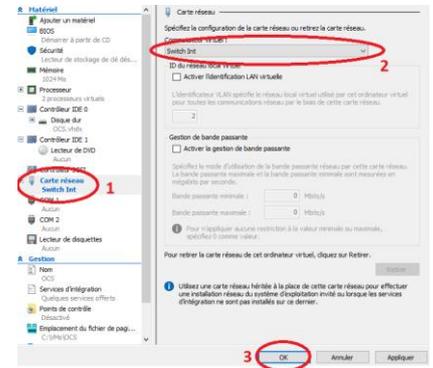
Comme indiqué plus tôt, nous allons passer notre futur serveur OCS dans un réseau Hyper-V interne. Celui-ci nous permettra d'avoir un réseau virtuel séparé du réseau physique de manière à éviter tout conflits avec d'autres machines sur le réseau physique. Après être retourné sur le gestionnaire Hyper-V, cliquez sur « gestionnaire de commutateur virtuel ... » :





Dans la fenêtre qui s'ouvre, faites « nouveau commutateur réseau virtuel », choisissez « interne » dans la liste. Faites ensuite « créer le commutateur virtuel », donnez-lui un nom et finalisez la procédure en cliquant sur « Ok » en bas de la fenêtre.

Dans la liste des VMs, faites ensuite un clic droit sur votre machine virtuelle, puis « Paramètres ». Dans la fenêtre qui s'ouvre à vous, choisissez le menu « Carte Réseau », puis sélectionnez votre Commutateur interne dans la liste déroulante en haut. Enfin, validez en cliquant sur « Ok » en bas de la fenêtre. Vous pouvez désormais retourner sur votre VM pour modifier l'adressage IP de cette dernière.



Avant de modifier notre configuration réseau, faites en une sauvegarde car nous réutiliserons cette configuration plus tard. Pour se faire, dupliquez-le fichier `/etc/network/interfaces` en `interfaces.bak` (pour backup) :

- `cp /etc/network/interfaces /etc/network/interfaces.bak`

Editez ensuite l'original avec un adressage statique qui sera utilisé uniquement dans notre réseau interne. Nous utiliserons le réseau 169.254.1.0/24 :

Nous n'utilisons pas de DHCP car le réseau virtuel interne d'Hyper-V en est dépourvu.

L'IP de notre serveur OCS sera 169.254.1.1

```
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
auto eth0
allow-hotplug eth0
iface eth0 inet static
    address 169.254.1.1/24
```

Note : Si vous utilisez un utilitaire tel que PuTTY, vérifiez que l'adressage de votre interface virtuelle Windows soit cohérent avec celui de votre VM pour que votre hôte et votre VM puissent communiquer via le réseau interne.

## 6/ Configuration de MariaDB

Nous allons désormais préparer la base de données sur laquelle OCS reposera. Pour réaliser la configuration de base, nous allons exécuter la commande suivante qui aura pour but d'exécuter le script de configuration de base de mariaDB :

- `mysql_secure_installation`

Une série de question vous sera ensuite posée, répondez ainsi :

- « **Enter current password for root** »  
→ Faites « entrer », car par défaut aucun mot de passe n'est configuré pour l'utilisateur root de mysql
- « **Set root password ?** »  
→ Faites- « Y », puis choisissez un mot de passe pour l'utilisateur root de la base de données, nous utiliserons siojrr10.
- « **Remove anonymous users ?** »  
→ Faites- « Y » pour retirer l'accès à la base de données en tant qu'utilisateur anonyme, ce qui présente un risque.
- « **Disallow root login remotely ?** »  
→ Nous désactiverons l'accès root à distance par sécurité, faites donc « Y »
- « **remove test database and access to it ?** »  
→ Etant inutile, nous pouvons supprimer la base de données de test. Faites alors « Y »
- « **Reload privilege table now ?** »  
→ Choisissez- « Y » pour appliquer les changements.

Nous allons ensuite créer une base de données pour OCS. Pour se faire, entrez sur la CLI de MySQL avec la commande suivante :

- `Mysql -u root -p`
- (Entrez votre mot de passe root)

Une fois sur la ligne de commande mysql, créez une base de données nommé « ocsweb » :

- `CREATE DATABASE ocsweb;`

Attribuez ensuite tous les droits sur cette base de données à l'utilisateur « ocs » ayant pour mot de passe « siojrr » :

- `GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.* TO ocs@localhost IDENTIFIED BY`
- `-> "siojrr";`

Appliquez ensuite les modifications :

- `FLUSH PRIVILEGES ;`

Puis quittez :

- `quit;`

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE ocsweb;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocs.* TO ocs@localhost IDENTIFIED BY
-> "siojrr";
Query OK, 0 rows affected (0.01 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

MariaDB [(none)]> quit;
Bye
root@OCS:~#
```

## 7/ Installation d'OCS

Une fois notre base de données configurée, nous allons procéder à l'installation d'OCS. Rendez vous alors dans le répertoire où vous avez cloné OCS-ng, dans notre cas ce sera `/root/OCSInventory-Server/`. Dans ce répertoire vous trouverez un fichier `setup.sh` qui est notre installateur. Ouvrez-le et modifier les informations de connexion à la base de données si nécessaire (par exemple le mot de passe de l'utilisateur OCS qui est « siojrr » est à préciser dans le fichier.)

```
# Which host run database server
DB_SERVER_HOST="localhost"
# On which port run database server
DB_SERVER_PORT="3306"
# Database server credentials
DB_SERVER_USER="ocs"
DB_SERVER_PWD="siojrr"
```

Rendez ensuite votre installateur exécutable puis exécutez-le.

- `Chmod u+x setup.sh`
- `./setup.sh`

Vous serez ensuite accueilli par un assistant qui vous posera une suite de question (de la même manière que la commande `mysql_secure_installation` utilisée précédemment. Lorsqu'une question est posée, appuyer sur « entrer » permet d'y répondre avec le choix par défaut (précisé à la fin de la question à chaque fois entre crochets []), exemple :

Ici, ce qui est entouré en rouge est la réponse qui sera envoyé si on fait « entrer » sans préciser de valeurs. Dans notre cas, nous allons beaucoup de fois utiliser les valeurs et chemins par défaut durant l'installation, donc nous ferons beaucoup usage de cette astuce.

```
root@OCS:~/OCSInventory-Server# ./setup.sh
+-----+
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup ! |
+-----+
Trying to determine which OS or Linux distribution you use
+-----+
| Checking for Apache web server binaries ! |
+-----+
CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!
Do you wish to continue [y]/n)?
```

Pour Toutes les questions qui vous seront posées, faites « **entrer** » pour conserver les valeurs par défaut. Au cas où des questions seraient rajoutées dans le futur, voici les des questions auxquelles nous répondons :

- « Do you wish to continue ? »
- « Which host is running database server ? »
- « On wich port is running database server ? »
- « Where is Apache daemon binary ? »
- « Where is Apache main configuration file ? »
- « Which user account is running Apache web server ? »
- « Which user group is running Apache web server ? »
- « Where is Apache Include configuration directory ? »
- « Where is Apache Include configuration directory ? »
- « Where is PERL interpreter binary ? »
- « Do you wish to setup Communication server on this computer ? »
- « Where to put Communication server log directory ? »
- « Where to put Communication server plugins configuration files ? »
- « Where to put Communication server plugins Perl modules files ? »
- « Do you wish to setup Rest API server on this computer ? »
- « Where do you want the API code to be store ? »

- « Do you allow Setup renaming Communication Server Apache configuration file to 'z-ocsinventory-server.conf' ? »
- « Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console) on this computer ? »
- « Do you wish to continue ? »
- « Where to copy Administration Server static files for PHP Web Console ? »
- « Where to create writable/cache directories for deployment packages, Administration console logs, IPDiscover and SNMP ? »

Exécutez ensuite les commandes suivantes pour activer la configuration apache d'OCS, le restAPI d'OCS et l'Interface web OCS reports, puis relancez apache2 :

- ➔ a2enconf z-ocsinventory-server
- ➔ a2enconf zz-ocsinventory-restapi
- ➔ a2enconf ocsinventory-reports
- ➔ systemctl restart apache2.service
- Optionnel :
- ➔ a2dissite 000-default.conf

```
root@OCS:~/OCSInventory-Server# a2enconf z-ocsinventory-server
Enabling conf z-ocsinventory-server.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
root@OCS:~/OCSInventory-Server# a2enconf zz-ocsinventory-restapi
Enabling conf zz-ocsinventory-restapi.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

Attribuez ensuite la propriété des fichiers d'OCS Reports à l'utilisateur du système qui exécute apache2 :

- ➔ `chown -R www-data:www-data /var/lib/ocsinventory-reports`

Puis éditez le fichier `/etc/php/7.0/apache2/php.ini` et `/etc/php/7.0/cli/php.ini` : pour modifier les lignes suivantes :

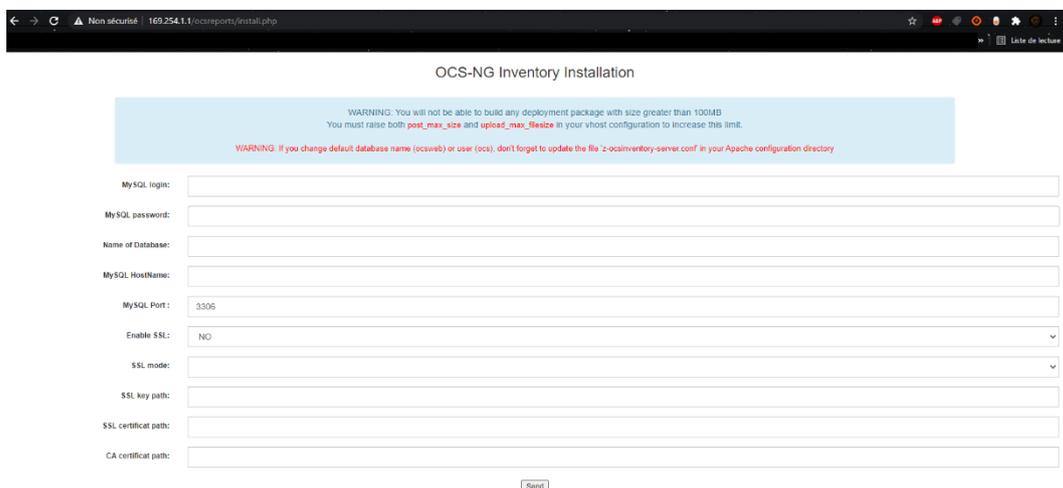
- `post_max_size = 100M`
- `upload_max_filesize = 100M`

Puis redémarrez apache2 pour appliquer les changements :

- ➔ `systemctl restart apache2.service`

A partir de là, vous devriez être capable d'atteindre la page de configuration de la base de données d'OCS à cette adresse :

<http://169.254.1.1/ocsreports/install.php>



Remplissez alors les champs suivant en fonction des identifiants que vous avez défini auparavant, dans notre cas nous utiliserons les informations suivantes :

- MySQL Login : ocs
- MySQL password : siojir
- Name of Database : ocsweb
- MySQL HostName : localhost

Puis laissez le reste inchangé. Validez en cliquant sur « *send* ». La base de données d'OCS va ensuite être configurée, et la page vous invitera ensuite à continuer vers la suite.



Si un message comme celui-ci apparait, faites « *Perform the update* » pour mettre a jour la base de donnée d'OCS.



Perform the update

Vous devriez ensuite être accueilli par la page de connexion d'OCS qui se présente comme présenté ci-contre. Vos identifiants par défaut sont « admin » comme utilisateur et mot de passe.

Une fois sur le tableau de bord d'OCS, vous pourrez constater une alerte de sécurité vous indiquant que le fichier [install.php](#) est toujours accessible dans les fichiers d'installation d'OCS. Ceci représente un danger car cette page permet de configurer de manière arbitraire la base de données d'OCS sans avoir besoin d'identifiants.



LANGUAGE  
English

User :

Password :

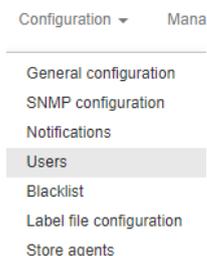
Send



Nous allons alors renommer le fichier [install.php](#) en [install.php.bak](#) pour le rendre inaccessible tout en le conservant en cas de besoin ultérieurement. Exécutez alors la commande suivante :

- ➔ `cd /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/`
- ➔ `mv install.php install.php.bak`

Actualisez ensuite la page d'accueil d'OCS et le message d'alerte devrait avoir disparu. La dernière étape de cette partie sera de modifier les identifiants de connexion afin de choisir un vrai mot de passe pour se connecter à cette interface. Rendez-vous alors dans le menu « *configuration* » puis choisissez « *Users* ».



Rendez-vous ensuite dans « *create user* » sur la liste à gauche, puis choisissez un identifiant de connexion (Login, ici nous choisirons « adm », sélectionnez le type de compte « *Super administrator* » pour lui donner tous les droits. Enfin ajoutez un commentaire si vous le souhaitez, définissez un mot de passe (nous choisirons siojir10) et faites « *ok* ». De retour dans la rubrique « *Users* » dans la liste à gauche, vous devriez apercevoir votre nouvel utilisateur.

Users

Profiles

Create user

Create profile

Login : adm

Type : Super administrators

Group : [dropdown]

First name : admin

Last name :

E-mail :

Comments : Nouvel utilisateur SuperAdmin

Password : .....

OK Cancel

Users

Show / Hide : Select columns to s

Profiles

Create user

Create profile

Show 10 entries

2 Result(s) (Download)

Search :

Select	ID	First name	Last name	Type	Comments	Group	Tags	Actions
<input type="checkbox"/>	adm	Admin		sadmin	Nouvel utilisateur SuperAdmin			
<input type="checkbox"/>	admin	admin	admin	sadmin	Default administrator account			

Vous pouvez alors vous déconnecter en cliquant sur l'icône en haut à droite de l'écran puis en choisissant « Logout ».

Reconnectez-vous ensuite en utilisant les identifiants du compte créé juste avant, puis rendez-vous à nouveau dans *Configuration > Users*. Vous devriez apercevoir une croix à droite du compte admin original vous permettant de supprimer le compte, cliquez alors dessus. Vous vous connecterez désormais avec le nouveau compte admin (chez nous « adm »).

Select	ID	First name	Last name	Type	Comments	Group	Tags	Actions
<input type="checkbox"/>	adm	Admin		sadmin	Nouvel utilisateur SuperAdmin			
<input type="checkbox"/>	admin	admin	admin	sadmin	Default administrator account			

## 8/ Installation de l'Agent OCS

Maintenant que le côté server-side d'OCS est opérationnel, nous allons passer à l'installation d'agents sur des systèmes qui seront présents sur le même réseau que notre serveur OCS. Ces agents permettront la collecte et la transmission d'informations concernant le système sur lequel ils sont installés. Pour la démonstration, nous installerons un agent sur une machine Windows, puis nous installerons un agent sur une machine Unix (Debian plus précisément). Ces 2 machines clientes seront en adressage IP statique car notre réseau Hyper-V ne possède pas de serveur DHCP. Si votre réseau (tel qu'un réseau domestique traditionnel) dispose d'un serveur DHCP, libre à vous de rester en adressage IP dynamique, le plus important étant que vos clients aient une adresse IP sur le réseau de votre serveur OCS.

### a) Installation de l'agent sous Windows

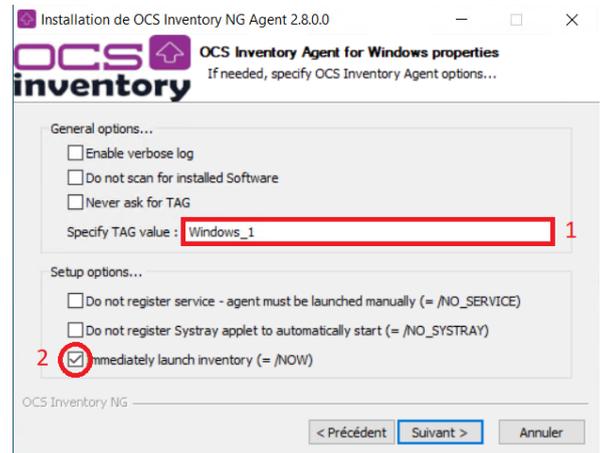
Nous allons d'abord télécharger sur notre machine Windows une archive contenant les fichiers requis pour l'installation de l'agent. Cette archive peut être téléchargée [ici](#) (version 64bits). Extrayez ensuite l'archive dans un dossier, puis exécutez le fichier suivant :

	OCS-Windows-Agent-Setup-x64	11/09/2020 10:52	Application	5 757 Ko
--	-----------------------------	------------------	-------------	----------

Vous serez ensuite accueilli par un installateur, faites alors *suivant* puis acceptez la License utilisateur. Lors de l'étape « Choisir les composants », laissez comme tel et faites *suivant*.

Lors de l'étape « OCS Inventory Server properties » (illustré ci-contre), changez l'URL serveur selon votre adresse IP (1) (ici, l'IP de notre serveur OCS est 169.254.1.1), puis décochez la case permettant l'utilisation de certificats lors de la remontée (2). Enfin, faites *suivant*. Si vous utilisez un proxy, renseignez les informations demandées, sinon ignorez cette étape et faites *suivant*.

Lors de l'étape « *OCS Inventory Agent for Windows properties* », choisissez une valeur « TAG » (1), autrement dit le nom sous lequel apparaîtra la machine lors de la consultation de l'inventaire sur le tableau de bord d'OCS (Nous choisirons *Windows\_1*). Cochez ensuite la case « *Immediately launch inventory* » (2) pour réaliser une remontée dès que l'installation de l'agent sera terminée, puis faites *suivant*. Laissez le chemin d'installation par défaut puis faites *Installer*. Si vous souhaitez activer l'icône OCS dans la barre des tâches Windows, laissez l'option « *Start OCS Inventory NG Systray Applet* » cochée puis faites *fermer*.



## b) Installation de l'agent sous UNIX (Debian)

De la même manière que sur Windows, vous avez la possibilité de télécharger l'archive de l'installateur de l'agent OCS pour ensuite l'installer. Dans notre cas, nous installerons l'agent par l'intermédiaire de la commande *apt-get*.

→ *apt-get install ocsinventory-agent*

2 questions vous seront ensuite posées, répondez ainsi :

- « **Méthode de création de l'inventaire :** »

→ Choisissez « HTTP »



- « **Nom d'hôte du serveur d'inventaire OCS :** »

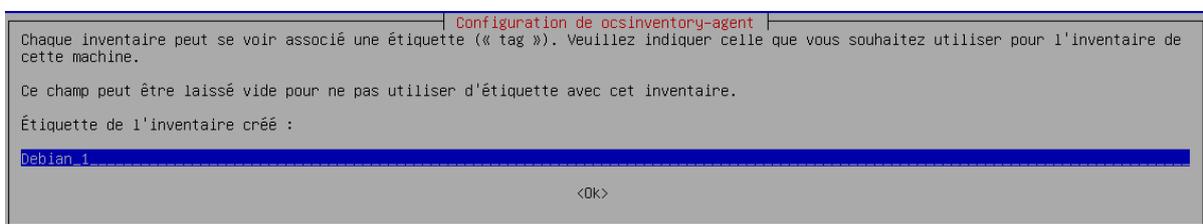
→ Saisissez le même URL que lors de [l'installation sur Windows](#), dans notre cas <http://169.254.1.1/ocsinventory>.

Remarque, si vous avez un serveur DNS avec un enregistrement pointant vers le serveur, vous pouvez aussi utiliser un FQDN.



Nous allons désormais définir un « TAG » pour notre machine Debian. Pour se faire, éditez la configuration du paquet *ocsinventory-agent* avec la commande suivante :

→ *dpkg-reconfigure ocsinventory-agent*



Les 2 premières étapes sont identiques à celles de l'étape précédente, en revanche la 3<sup>ème</sup> étape vous proposera de choisir un TAG. Dans notre cas, nous choisirons le TAG « *Debian\_1* ».

Maintenant que l'agent est configuré, nous allons forcer la première remontée. Pour se faire, nous allons exécuter la commande suivante :

→ *ocsinventory-agent --server <http://169.254.1.1/ocsinventory>*

(Pensez évidemment à changer l'URL du serveur OCS avec celle de votre serveur OCS)

## 9/ Consultation des remontées

Après avoir installé l'agent OCS sur nos 2 machines (Debian et Windows), nous devrions être capable de consulter les informations relevées par l'agent OCS sur l'interface web d'OCS. Reconnectez-vous alors à l'interface d'OCS toujours disponible à cette adresse : [http://\(IP\\_serveur\\_OCS\)/ocsreports/index.php](http://(IP_serveur_OCS)/ocsreports/index.php) , puis reconnectez vous avec les identifiants administrateurs configurés plus tôt (dans notre cas, adm qui a pour mot de passe siojrr10). Rendez vous ensuite en haut dans la rubrique « *All computers* » :



Vous devriez ensuite apercevoir une liste avec nos 2 machines, ce qui montre qu'OCS a bien reçu les informations remontées par les 2 agents :

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Last inventory	Computer	Connected user	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	Windows_1	2021-04-23 20:40:22	DESKTOP-UDUKUUP	User	Microsoft Windows 10 Professionnel	1536	2096	
<input type="checkbox"/>	Debian_1	2021-04-23 23:15:47	debian	root	Debian	418	2100	

Si vous cliquez sur l'un des 2 noms d'ordinateur (colorés en violet), cela vous permettra de voir en détail toutes les informations remontées par l'agent installé sur la machine (Système d'exploitation, version, adresse IP de la machine etc.) :

**DESKTOP-UDUKUUP**

Administrative data

Hardware

Software

Network

Devices

Configuration

Deployment

Miscellaneous

**SYSTEM**

Connected user : User  
OS Name : Microsoft Windows 10 Professionnel  
OS Version : 10.0.19042  
Architecture : x86 64 bit  
Windows user : User  
Windows license : 00330-80000-00000-AA141  
Windows key : VK7JG-NPHTM-C97JM-9MPGT-3V66T

**NETWORK**

Domain : WORKGROUP  
IP address : 169.254.1.120

**HARDWARE**

Swap : 2761  
Memory : 1536  
Uuid : 1AF5AB71-08FE-3149-A26E-7A1A392E7F5B

**AGENT**

User agent : OCS-NG\_WINDOWS\_AGENT\_v2.8.0.0  
Last inventory : 04/23/2021 20:40  
Last contact : 04/23/2021 20:40

TAG

Windows\_1

OK Cancel

## 1/ Téléchargement et installation

Nous allons désormais procéder à l'installation de GLPI. Pour se faire, nous allons d'abord télécharger l'archive (dans un dossier temporaire : `/tmp`) qui contient GLPI. Une fois téléchargée, nous allons décompresser l'archive puis copier son contenu vers le répertoire `/usr/share`.

- `Cd /tmp`
- `wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.5/glpi-9.5.5.tgz //si ce n'est pas déjà le cas,`
- `tar xzf glpi-9.5.5.tgz //connectez-vous pour récupérer l'archive sur internet.`
- `cp -R /tmp/glpi /usr/share`

Il faudra ensuite attribuer les bonnes permissions aux fichiers et donner les droits de propriété au bon utilisateur. Pour se faire, exécutez les commandes suivantes :

- `chown -R root.www-data /usr/share/glpi //les nouveaux propriétaires sont root et www-data`
- `chmod -R 775 /usr/share/glpi`

Enfin, nous créons un lien symbolique entre le répertoire de GLPI et celui par défaut d'apache.

- `ln -s /usr/share/glpi /var/www/html`

Si vous avez une version de PHP < à la version 7.2.0, vous devrez suivre les étapes suivantes pour mettre à jour PHP car GLPI ne fonctionne pas avec une version inférieure. Pour commencer, récupérez la liste des modules PHP installé (qu'il faudra ensuite réinstaller plus tard sous une version plus récente). Notez ensuite pour plus tard la liste des modules installés.

```
root@OCS:/tmp# dpkg --get-selections | grep -v deinstall | grep php7.0
libapache2-mod-php7.0      install
php7.0                    install
php7.0-cli                install
php7.0-common             install
php7.0-curl               install
php7.0-gd                 install
php7.0-json               install
php7.0-mbstring           install
php7.0-mysql              install
php7.0-opcache            install
php7.0-readline           install
php7.0-soap               install
php7.0-xml                install
php7.0-zip                install
root@OCS:/tmp#
```

- `dpkg --get-selections | grep -v deinstall | grep php7.0`

Nous allons maintenant installer php7.2. Pour commencer, nous allons exécuter quelques commandes pour ajouter le dépôt où notre Debian 9 pourra récupérer les nouveaux paquets.

- `apt install ca-certificates apt-transport-https lsb-release`
- `wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg`
- `echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/php.list`

Actualisez ensuite la liste des paquets disponibles, puis installer la nouvelle version de PHP et de ses modules :

- `apt-get update`
- `apt-get install php7.2 libapache2-mod-php7.2 php7.2-cli php7.2-common php7.2-curl php7.2-gd php7.2-json php7.2-mbstring php7.2-mysql php7.2-opcache php7.2-readline php7.2-soap php7.2-xml php7.2-zip php7.2-intl php7.2-ldap php7.2-apcu php7.2-xmllrpc php-cas php7.2-bz2`

Enfin, désactivez l'utilisation de php7.0 d'apache2, activez l'utilisation de php7.2, et activez autorisez la réécriture avec les commandes suivantes :

- a2dismod php7.0
- a2enmod php7.2
- a2enmod rewrite

Apportez les modifications suivantes aux fichiers `/etc/php/7.2/apache2/php.ini` et `/etc/php/7.2/cli/php.ini` :

```
memory_limit = 64M ;
file_uploads = on ;
max_execution_time = 600 ;
session.auto_start = off ;
session.use_trans_sid = 0 ;
```

Puis modifiez le fichier `/etc/apache2/sites-available/000-default.conf` pour y ajouter les lignes suivantes :

Puis redémarrez apache2 pour que les modifications soient prises en compte.

- `service apache2 restart`

```
<VirtualHost *:80>
# The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
# the server uses to identify itself. This is used when creating
# redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
# specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
# match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
# value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
# However, you must set it for any further virtual host explicitly.
#ServerName www.example.com

ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html

<Directory /var/www/html/glpi>
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
</Directory>

# Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
# error, crit, alert, emerg.
```

Nous allons désormais créer une base de données, un utilisateur et un mot de passe pour GLPI. Pour se faire, nous allons exécuter les commandes suivantes qui sont assez similaires à celles qui ont été utilisées pour la création d'une base de données pour OCS :

- `mysql -u root -p` //On se connecte à MariaDB
- `CREATE DATABASE glpi ;` // On crée la base de données de GLPI
- `CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'siojrr10' ;` //On crée l'utilisateur « glpi », mdp « siojrr10 »
- `GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' WITH GRANT OPTION ;`
- `exit;` //On quitte

## 2/ Configuration

Rendez-vous maintenant sur votre navigateur web et rendez-vous sur <http://169.254.1.1/glpi/install/install.php> (remplacez l'adresse IP par celle de votre serveur OCS/GLPI). Vous devriez être accueilli par la page ci-dessus.

Sélectionnez alors la langue puis faites « ok ». Acceptez ensuite les termes de la licence et faites « continuer ». Lorsqu'il vous sera demandé si vous souhaitez faire une installation ou une mise à jour, cliquez sur « Installer ».





Une vérification des prérequis pour le bon fonctionnement de GLPI va être effectuée, si tout va bien, le résultat de la vérification devrait être partout au vert.  Si c'est le cas, faites « Continuer ». Vous serez ensuite invité à entrer les identifiants de la base de donnée « glpi » précédemment créée, reportez les et mettez « localhost » dans le champ « Serveur SQL ».

Une fois rempli, faites « Continuer », puis sélectionnez la base de donnée que vous aviez créée (dans notre cas « glpi »), et faites à nouveau « Continuer ».



La base de donnée va ensuite être Initialisée et vous devriez recevoir le message suivant si tout s'est bien déroulé :



Faites alors Continuer, laissez coché « Envoyer "statistiques d'usage " » si vous le souhaitez, nous ne le laisserons pas coché dans notre cas, et faites à nouveau « continuer ».



Enfin, il sera affiché les identifiants par défaut de GLPI, notez les car ils nous permettrons ensuite de nous connecter à l'interface web de GLPI. Une fois noté, faites « Utiliser GLPI », et connectez vous avec les identifiant que vous avez noté (glpi/glpi).

Pour commencer, comme pour OCS, nous avons 2 failles de sécurité :

- Les comptes glpi,post-only-tech-normal ont un mot de passe trop faible.
- Le fichier `/usr/share/glpi/install.install.php` qui est toujours accessible.

Nous allons d'abord rendre inaccessible le fichier `install.php` en changeant son extension avec la commande suivante :

➔ `mv /usr/share/glpi/install/install.php /usr/share/glpi/install/install.php.bak`

Ensuite, nous allons modifier les mots de passe par défaut en cliquant sur « Administration », puis « Utilisateurs ». la procédure de changement de mot de passe est la même pour tout les utilisateurs, nous montrerons alors uniquement comment faire avec l'utilisateur le plus important : `glpi`, qui est l'utilisateur avec le plus de droits.



Cliquez alors sur « *glpi* » dans la liste d'utilisateurs, et changer le mot de passe à l'aide de ces 2 champs, puis faites sauvegarder en base de la page :

### 3/ Synchronisation de l'inventaire entre OCS et GLPI

Maintenant que notre GLPI est parfaitement fonctionnel, nous allons faire en sorte que les appareils inventoriés dans OCS soient aussi reconnus dans GLPI. Cela est relativement simple, il suffit de télécharger le plugin [ici](#) (prenez la dernière release). Vous pouvez par exemple directement télécharger l'archive avec cette commande (dans /tmp par exemple). Décompressez ensuite l'archive, puis déplacez son contenu dans le répertoire /usr/share/glpi/ :

- ➔ `wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/1.7.3/glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz`
- ➔ `tar xzf glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz`
- ➔ `mv ocsinventoryng/ /usr/share/glpi/plugins/`

Rendez-vous ensuite dans l'onglet « *Configuration* » puis dans « *Plugins* ». Vous devriez ensuite apercevoir le plugin que nous venez de télécharger. Cliquez alors sur le bouton tout à droite (1) pour l'installer.

Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions
OCS Inventory NG	ocsinventoryng	1.7.3	GPLv2+	Non installé	Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen	<a href="#">Site Web</a>	1

Une fois installé, activez-le en cliquant sur ce bouton puis cliquez sur l'étiquette jaune en haut « *OCS Inventory NG* ». Cette action va engendrer un message d'erreur vous invitant à configurer un serveur OCS. Cliquez alors sur « *Ajouter un serveur OCSNG* ».

Remplissez alors les champs requis puis faites « *ajouter* », dans notre cas la configuration ressemblera à ça :

Nouvel élément - Serveur OCSNG

Type de connexion	Base de données	Actif	Oui
Nom	ServOCS		
Hôte	localhost	Méthode de synchronisation	Standard (Autorise les actions manuelles)
Base de données	ocsweb	Base de données en UTF8	Oui
Utilisateur	ocs	Commentaires	
Mot de passe	*****		
Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG	Non		
Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité	Non		
Utiliser les verrous automatiques	Oui		

[+ Ajouter](#)

## Mise en place plugin fusionInventory pour GLPI

SADEK

ADEL

SIO2

Je me connecte via ssh sur la machine et je vais dans le dossier

`/var /www /html /glpi /plugins`

Ensuite j'installe le plugin fusion inventory comme ceci

```
root@debian:/var/www/html/plugins# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5.0%2B1.0/fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2
```

Je récupère l'archive compresser ensuite je la décompresse comme ceci

`tar -xvjf <NomdeLarchive>`

-x = Pour désarchiver

-v = mode verbose (bavard »

-j = Pour décompresser aussi de base c'est « z » mais comme c'est une « bz2 » faut utiliser « j »

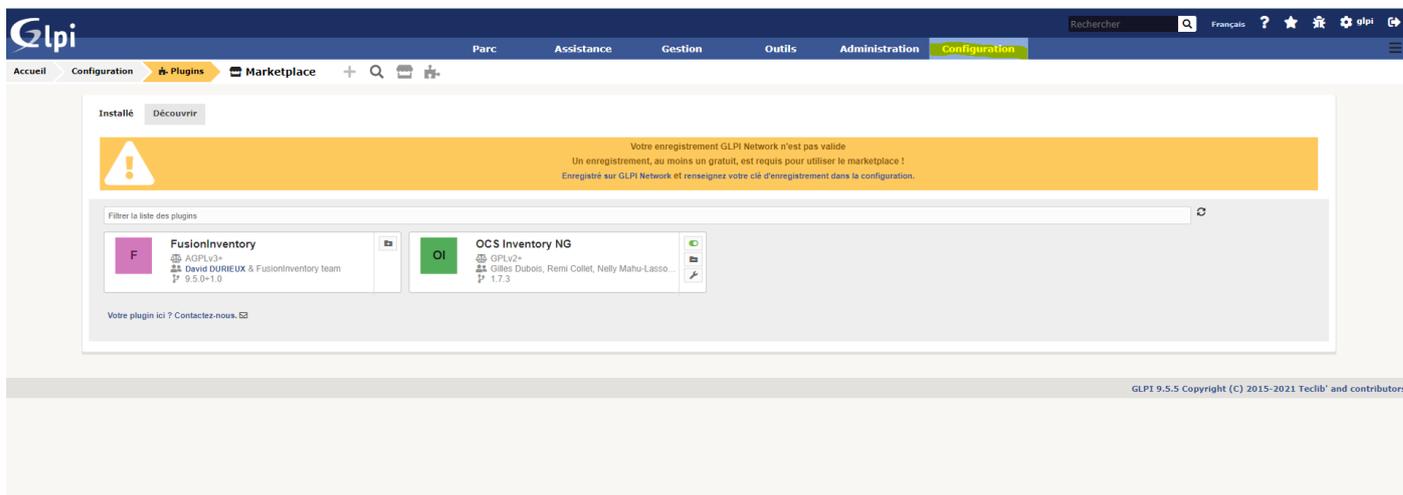
-f Pour préciser le nom de l'archive

Une fois installé je le retrouve ici

```
root@OCS:/var/www/html/glpi/plugins# ls
fusioninventory ocsinventoryng remove.txt
root@OCS:/var/www/html/glpi/plugins#
```

Je me connecte à GLPI via son interface web

Pour arriver sur cette page ou je vois mon plugin je vais dans Configuration > plugins

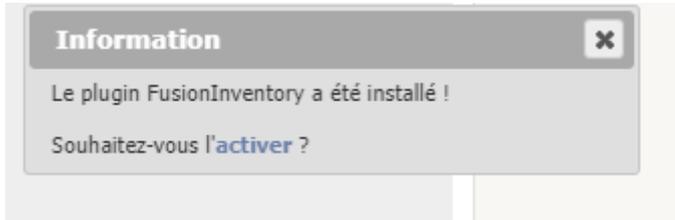


The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Plugins', and 'Marketplace'. The 'Configuration' menu is expanded, showing 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Configuration' page is active, displaying a warning message: 'Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide. Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace! Enregistré sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration.' Below the warning, there is a search bar and a list of plugins. Two plugins are visible: 'FusionInventory' (version 9.5.0-1.0) and 'OCS Inventory NG' (version 1.7.3). The 'FusionInventory' plugin has a small 'i' icon in the top right corner, which is the install button mentioned in the text.

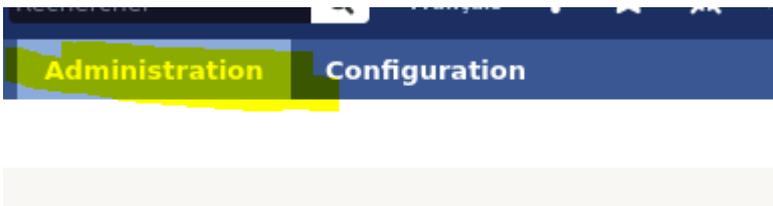
à droite du plugin fusion inventory il y'a une petite icône installer j'appuie dessus

## Je patiente le temps de l'installation

Ensuite cette fenêtre s'affiche et j'active le plugins



Aller sur administration puis choisir fusion inventory



Nous voilà maintenant dans la configuration de fusion inventory

Installation de fusion inventory agent

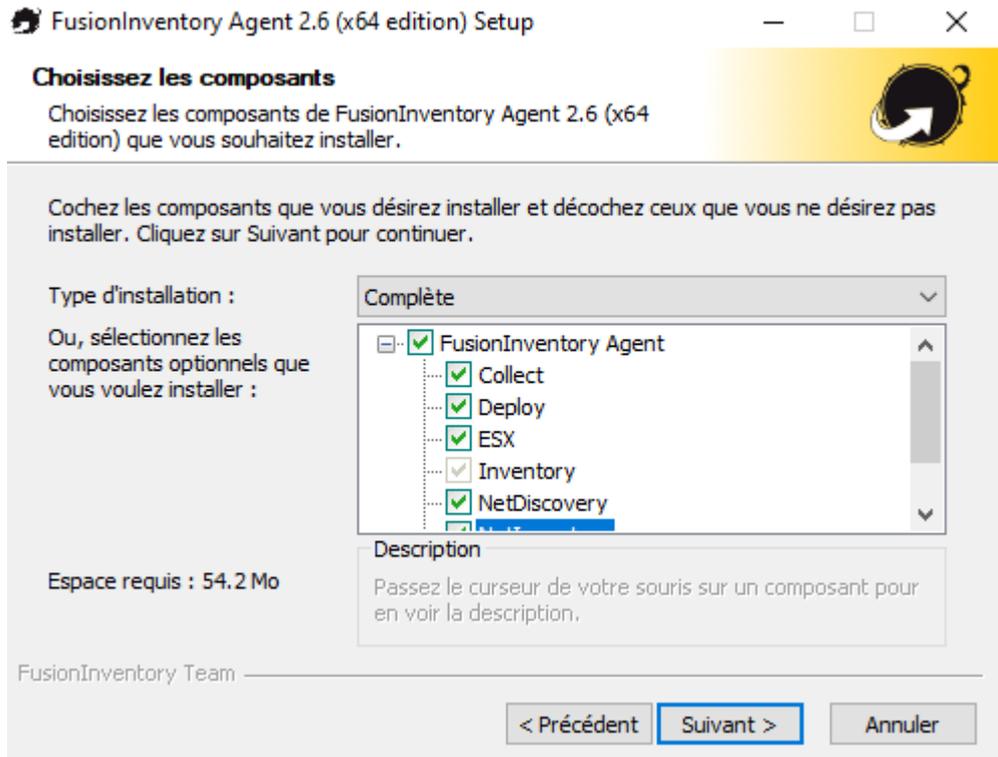
Je vais installer l'agent windows

Je vais sur site et j'installe cette version en 64 bit

Windows x86 & x64 installers are available below and are copied from [windows x86 & x64 installers](#) built thanks to [appveyor](#) ([appveyor build log](#)).

- For Microsoft Windows OS choose the following:
  - Windows installer
    - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6.exe](#)
    - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6.exe](#)
  - Portable package
    - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6-portable.exe](#)
    - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6-portable.exe](#)
- For MacOS X 10.10 and later (only support intel based OS, not M1), choose the following and follow the [MacOSX install documentation](#):
  - PKG archive: [FusionInventory-Agent-2.6-2.pkg.tar.gz](#)
  - DMG archive: [FusionInventory-Agent-2.6-2.dmg](#)
- Until debian packages are built and published in debian, debian packages built by Teclib are still available there for many. These packages are for Debian 8, 9, 10 and recent Ubuntu distros:
  - [fusioninventory-agent\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-collect\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-deploy\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-esx\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-network\\_2.6-1\\_all.deb](#)

Je choisis  
une  
installation  
complète



J'insère l'ip de ma machine plus le répertoire plugins et fusioninventory

### Choisir la destination

Choisissez où les résultats seront envoyés.



#### Mode Local

Parcourir...

Dossier Local ou localisation UNC

#### Mode Serveurs

Vous pouvez indiquer plusieurs URIs séparés par des virgules  
'http://<serveur>/glpi/plugins/fusioninventory/, http://<serveur>/ocsinventory/,...'

Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows)

FusionInventory Team

< Précédent

Suivant >

Annuler

Ensuite je vais sur ce lien avec mon client

<http://localhost:62354>

Et je force l'inventaire



This is FusionInventory Agent 2.6  
The current status is waiting

**Force an Inventory**

Next server target execution planned for:

http://172.17.1.82/glpi/plugins/fusioninventory: Tue Oct 12 12:41:09 2021

Ensuite je vais dans Administration > fusionInventory > general > gestion des agents

Et je retrouve ma machine correctement inventorié

Non sécurisé | 172.17.1.82/glpi/plugins/fusioninventory/front/agent.php

Rechercher Français ? ⚙️ GLPI

Accueil Administration FusionInventory Agent + 🔍

▼ Général ▼ Tâches ▼ Règles ▼ Réseau ▼ Déployer ▼ Guide ▼

Éléments visualisés: contient

régle groupe Recherche

Affichage (nombre d'éléments): 20 Page courante en PDF paysage De 1 à 1 sur 1

Actions	Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton
	A_SADEK.booktic.info-2021-10-12-12-09-29	Entité racine	2021-10-12 12:10	Non	A_SADEK.booktic.info-2021-10-12-12-09-29		*	12345678
Actions	Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton

Affichage (nombre d'éléments): 20 De 1 à 1 sur 1

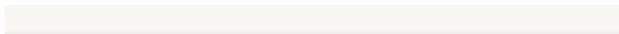
GLPI 9.5.5 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors  
FusionInventory 9.5.0+1.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team

## Simulation de panne GLPI/création utilisateurs

Je commence par la création d'un utilisateur client qui n'aura accès qu' la création de ticket

Je me connecte sur mon serveur GLPI

Je vais dans administration > profils



Nouvel élément - Profil

Nom

Profil par défaut

Interface du profil

Modification du mot de passe

Formulaire de création de tickets à la connexion

Commentaires

Profils pour les utilisateurs

+ Ajouter

Il y aura un formulaire de création de ticket à la connexion

Ensuite je repars dans le menu profil ou il'y a tous les profils pour modifier les droits de cet utilisateur

Nom	ID	Profil par défaut	Dernière modification
Admin	3	Non	
Hotliner	5	Non	
Observer	2	Non	
Read-Only	8	Non	
Self-Service	1	Oui	
Super-Admin	4	Non	
Supervisor	7	Non	
Technician	6	Non	
Utilisateur	9	Non	2021-11-16 11:41

Actions

Je clique dessus

Je vais dans assistance

Et je modifie les droits pour qu'il ne puisse que créer des tickets et les voir

Assistance

	Voir mes tickets	Voir les publics	Éditer les suivis (auteur)	Créer	Ajouter suivi (demandeur)	Voir tickets des groupes	Créer pour une demande	Valider une demande	Valider un incident	Ajouter suivi (groupes associés)	Créer pour un incident	Sélectionner/désélectionner tout
Tickets	✓			✓								
Suivis												
Tâches												
Validations												
Sélectionner/désélectionner tout												

Association

Voir les matériels de mes groupes

Liaison avec les matériels pour la création de tickets  Mes éléments  - Tous les éléments

Matériels associables à un ticket

Gabart de ticket par défaut  ⓘ

Gabart de changement par défaut  ⓘ

Gabart de problème par défaut  ⓘ

Ensuite il faut aller dans administration > utilisateur

Et créer un user qui sera en lien avec le nouveau profil que l'on a créé auparavant

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

Actif

Valde depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Adresses de messagerie

Valde jusqu'à

Catégorie

Commentaires

Récuratif

Entité

Profils

j'ajoute l'user : utilisateur

Le mdp c'est Siojrr\$10

Je teste une connexion avec cet user

à ce lien

<http://ocs.booktic.info/gmpi>

Sa me connecte correctement

Voilà ce que je trouve le formulaire s'affiche directement et je peux créer un ticket

Je crée un ticket de test

Je vais sur mon user admin le ticket apparaît

**Description de la demande ou de l'incident**

Type: Incident

Catégorie: ----- i

Urgence: Moyenne

Lieu: ----- i

Observateurs: ----- i

Titre: \_\_\_\_\_

Description \*

Formats: B I A A [Liste à puces] [Liste à puces] [Table] [Table] [Image] [Code] [Réviser]

Glissez et déposez votre fichier ici, ou [Parcourir...](#) Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande



Je regarde les détails du ticket

Le voila

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
1	Test	Nouveau	2021-11-16 11:58	2021-11-16 11:58	Haute	adel sadek i			

## SIMULATION DE LA PANNE

Enzo à couper sa connexion internet il demande à Gabriel son collègue de bien vouloir écrire le ticket à sa place depuis son poste car il ne peut pas se connecter au réseau

Voici le ticket

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
2	Panne de connexion du poste d'Enzo	Nouveau	2021-11-16 12:15	2021-11-16 12:14	Haute	adel sadek i			

Ensuite je vais dans ticket

Et j'attribue la tâche à l'utilisateur technicien

Comme ceci

Attribué à + ⓘ

Utilisateur ▼

tech ⓘ

(En cours : 0)

## CREATION DE TICKET DEPUIS UN AUTRE GROUPE DANS LA SALLE

**Je vais sur pfsense et crée une redirection de port vers le port 80**

**Ce qui arrivera sur le port 50 000 sera rediriger vers l'IP du serveur glpi port 80**

**Le serveur glpi son ip est 172.17.1.82**

**Voici ma règle**

Règles										
<input type="checkbox"/>	Interface	Protocole	Adresse source	Ports source	Adresse de destination	Ports dest.	IP NAT	Ports NAT	Description	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	WAN	TCP	*	*	WAN address	50000	172.17.1.82	80 (HTTP)	Serveur GLPI	  

**L'autre groupe accède au serveur web GLPI à**

**Voici le ticket crée par l'autre groupe**

Affichage (nombre d'éléments) 20 Page courante en PDF paysage De 1 à 2 sur 2

Actions

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
3	Micro HS	Nouveau	2021-11-23 11:28	2021-11-23 11:28	Moyenne	Benoit Casanova			

## Le contenu

### Historique des actions :

2021-11-23 11:28



**Benoit Casanova**

#### Micro HS

Bonjour,

Mon micro ne fonctionne plus je pense qu'il est HS.

Merci