

---

## *Mise en place plugin fusionInventory pour GLPI*

---

SADEK

ADEL

SIO2

Je me connecte via ssh sur la machine et je vais dans le dossier

`/var /www /html /glpi /plugins`

Ensuite j'installe le plugin fusion inventory comme ceci

```
root@debian:/var/www/html/plugins# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5.0%2B1.0/fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2
```

Je récupère l'archive compresser ensuite je la décompresse comme ceci

`tar -xvjf <NomdeLarchive>`

-x = Pour désarchiver

-v = mode verbose (bavard »

-j = Pour décompresser aussi de base c'est « z » mais comme c'est une « bz2 » faut utiliser « j »

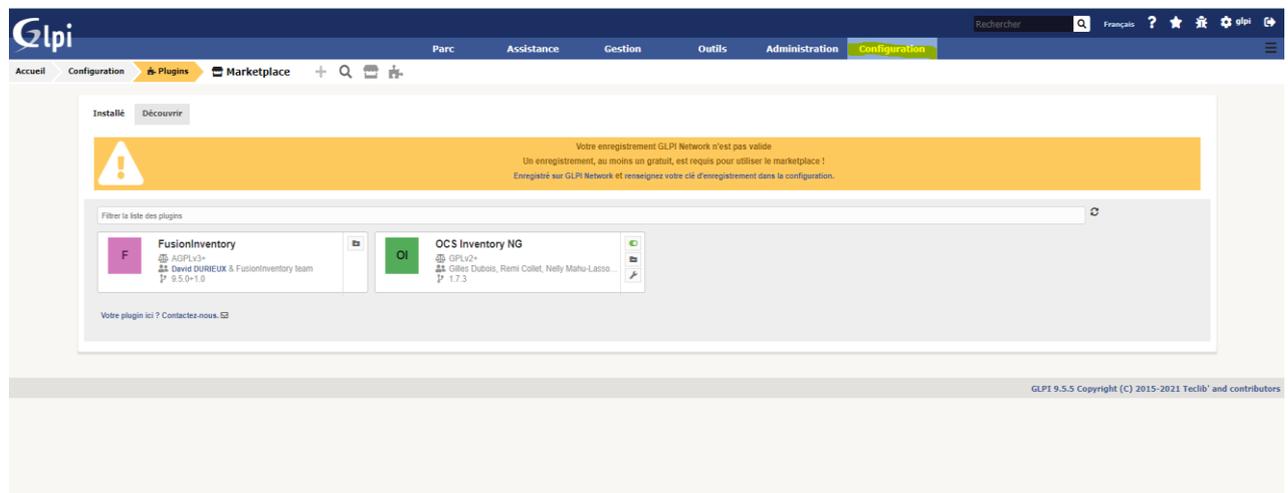
- f Pour préciser le nom de l'archive

Une fois installé je le retrouve ici

```
root@OCS:/var/www/html/glpi/plugins# ls
fusioninventory ocsinventoryng remove.txt
root@OCS:/var/www/html/glpi/plugins#
```

Je me connecte à GLPI via son interface web

Pour arriver sur cette page ou je vois mon plugin je vais dans Configuration > plugins

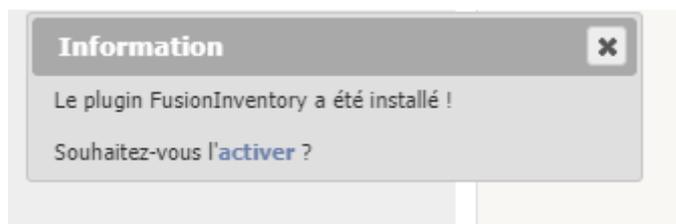


The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Plugins', 'Marketplace', and other menu items. The 'Configuration' menu is expanded, showing 'Plugins' as the selected option. A yellow warning banner at the top of the main content area states: 'Votre enregistrement GLPI Network n'est pas valide. Un enregistrement, au moins un gratuit, est requis pour utiliser le marketplace! Enregistrez sur GLPI Network et renseignez votre clé d'enregistrement dans la configuration.' Below the banner, there is a search bar for filtering plugins. Two plugin cards are visible: 'FusionInventory' (AGPLv3, version 9.5.0-1.9) and 'OCS Inventory NG' (GPLv2, version 1.7.3). The footer of the page reads 'GLPI 9.5.5 Copyright (C) 2015-2021 TecLib® and contributors'.

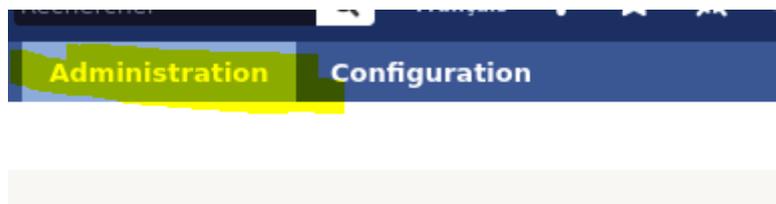
À droite du plugin fusion inventory il y'a une petite icône installer j'appuie dessus

Je patiente le temps de l'installation

Ensuite cette fenêtre s'affiche et j'active les plugins



Aller sur administration puis choisir fusion inventory

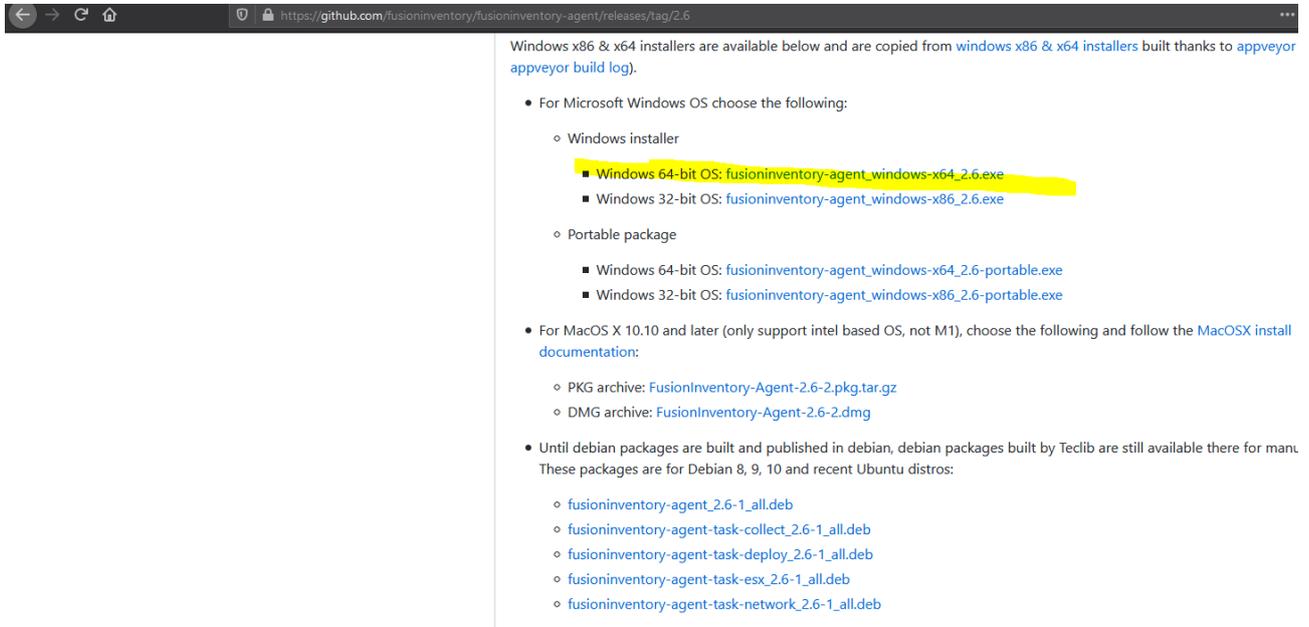


Nous voilà maintenant dans la configuration de fusion inventory

Installation de fusion inventory agent

Je vais installer l'agent Windows

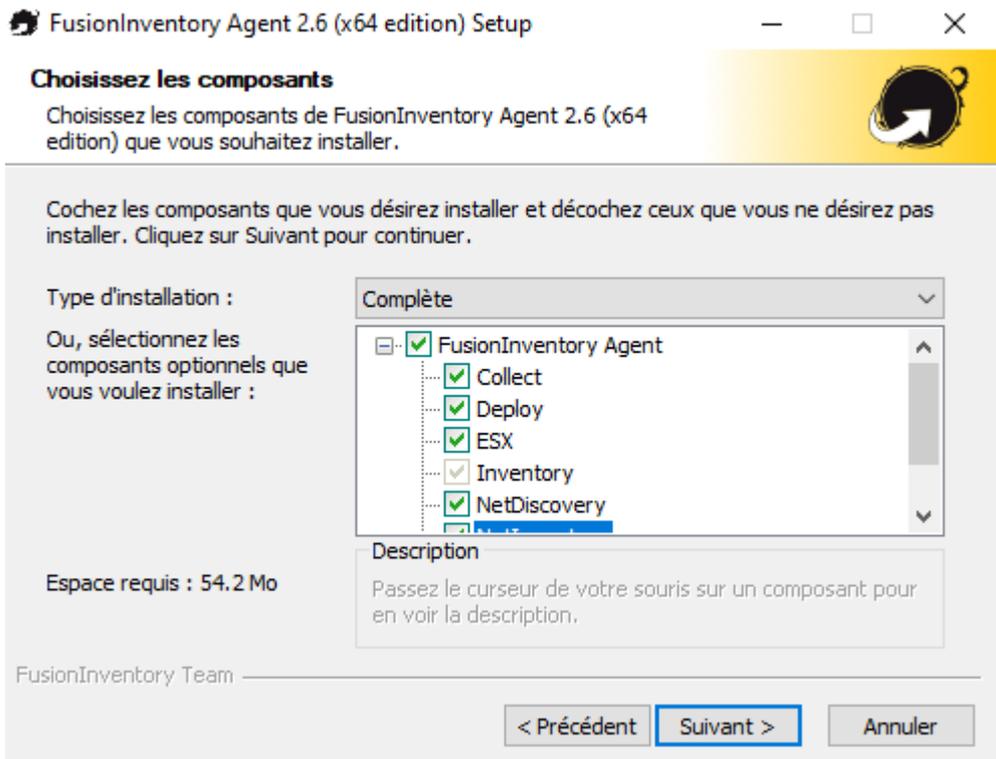
Je vais sur site et j'installe cette version en 64 bit



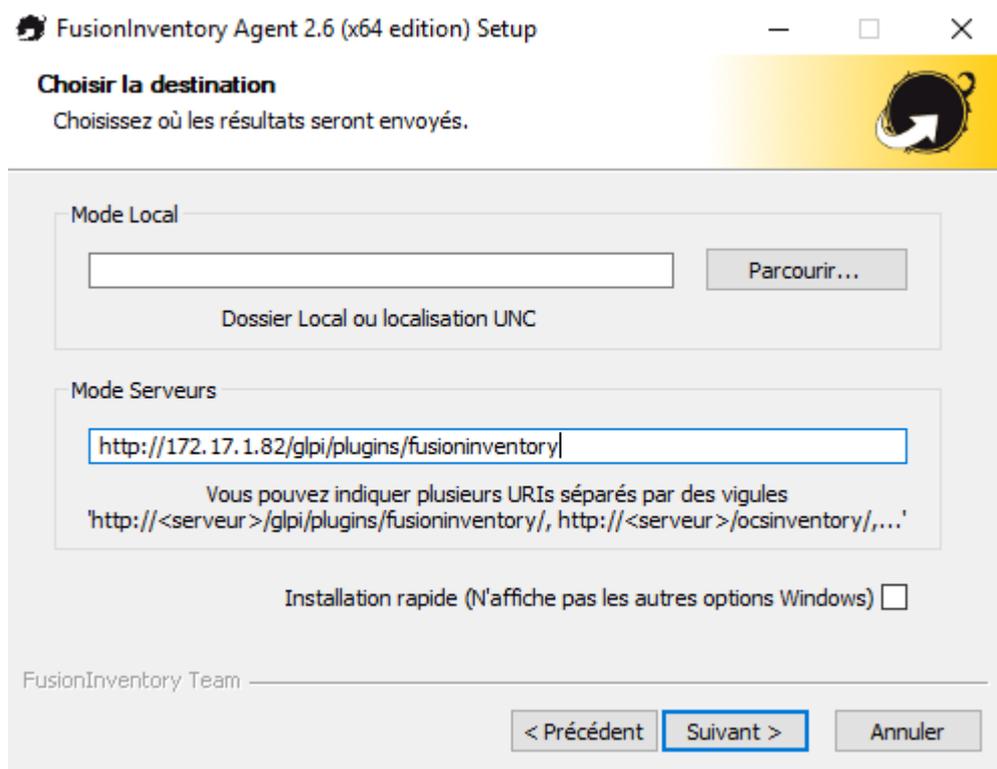
Windows x86 & x64 installers are available below and are copied from [windows x86 & x64 installers](#) built thanks to [appveyor](#) ([appveyor build log](#)).

- For Microsoft Windows OS choose the following:
  - Windows installer
    - **Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6.exe](#)**
    - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6.exe](#)
  - Portable package
    - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6-portable.exe](#)
    - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6-portable.exe](#)
- For MacOS X 10.10 and later (only support intel based OS, not M1), choose the following and follow the [MacOSX install documentation](#):
  - PKG archive: [FusionInventory-Agent-2.6-2.pkg.tar.gz](#)
  - DMG archive: [FusionInventory-Agent-2.6-2.dmg](#)
- Until debian packages are built and published in debian, debian packages built by Teclib are still available there for man. These packages are for Debian 8, 9, 10 and recent Ubuntu distros:
  - [fusioninventory-agent\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-collect\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-deploy\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-esx\\_2.6-1\\_all.deb](#)
  - [fusioninventory-agent-task-network\\_2.6-1\\_all.deb](#)

Je choisis une installation complète



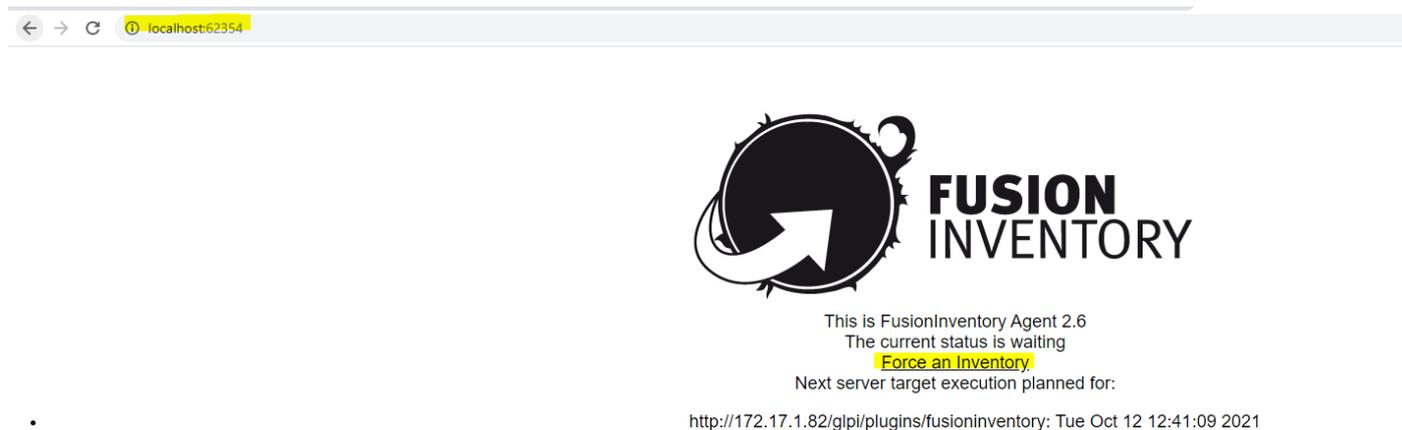
J'insère l'IP de ma machine plus le répertoire plugins et fusioninventory



Ensuite je vais sur ce lien avec mon client

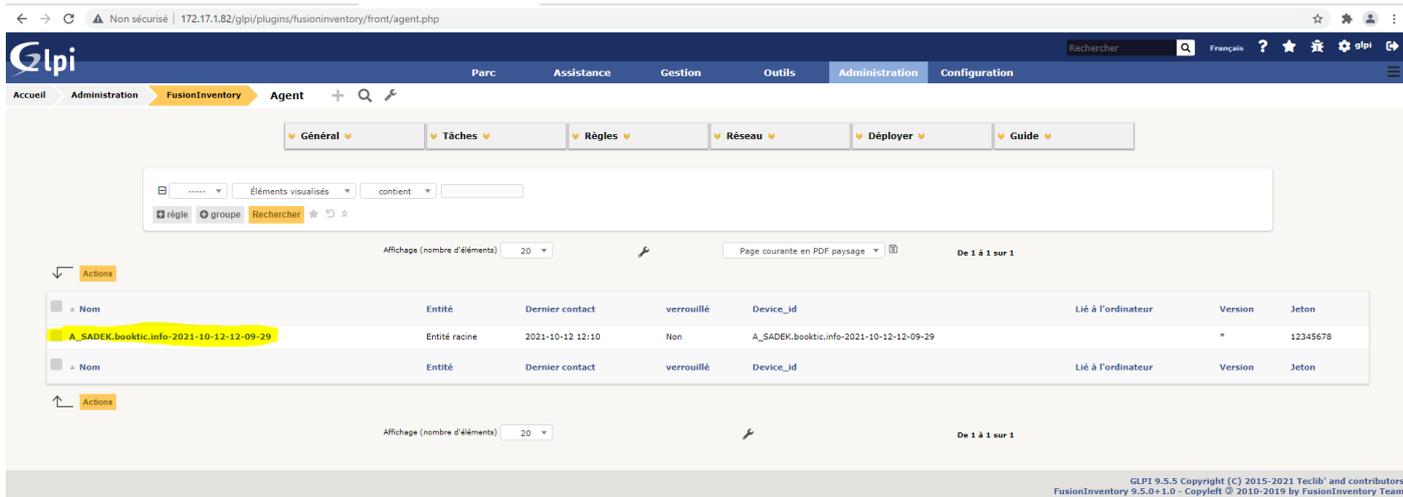
<http://localhost:62354>

Et je force l'inventaire



Ensuite je vais dans Administration > fusionInventory > général > gestion des agents

Et je retrouve ma machine correctement inventorié



## Inventorier une machine sous linux

Il faut d'abord installer toute les dépendances

```
sudo apt install dmidecode hwdetect ucf hdparm perl libuniversal-require-perl libwww-perl libparse-edid-perl libproc-daemon-perl libfile-which-perl libhttp-daemon-perl libxml-trepp-perl libyaml-perl libnet-cups-perl libnet-ip-perl libdigest-sha-perl libsocket-getaddrinfo-perl libtext-template-perl libxml-xpath-perl libyaml-tiny-perl
```

Si ça ne fonctionne pas taper `apt --fix-broken install`

Ensuite installer via la commande `wget` le paquet « .deb » de l'agent fusion inventory

`wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/download/2.6/fusioninventory-agent\_2.6-1\_all.deb`

Puis `dpkg -i` « paquet .deb »

Ensuite ouvrir le fichier « `/etc/fusioninventory/agent.cfg` »

Et éditer la variable serveur en mettant les infos de notre serveur

```
GNU nano 5.4 /etc/fusioninventory/agent.cfg
# fusioninventory agent configuration
# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://192.168.1.22/glpi/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```

Ensuite redémarrer le service fusioninventory

Et exécuter cette commande pour forcer un inventaire

```
sudo pkill -USR1 -f -P 1 fusioninventory-agent
```

Voici le résultat

NOM	NUMÉRO			SYSTÈME		DERNIÈRE	COMPOSANTS -	
	STATUT	FABRICANT	DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE			D'EXPLOITATION -
<input type="checkbox"/> test		QEMU	QEMU	Standard PC	(i440FX + PIIX, 1996)	Debian GNU/Linux	2022-09-13 16:02	Common KVM processor

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

---

### Simulation de panne GLPI/création utilisateurs

---

Je commence par la création d'un utilisateur client qui n'aura accès qu'à la création de ticket

Je me connecte sur mon serveur GLPI

Je vais dans administration > profils

A screenshot of a web form titled 'Nouvel élément - Profil'. The form contains several fields: 'Nom' with a dropdown menu showing 'Utilisateur'; 'Profil par défaut' with a radio button; 'Interface du profil' with a dropdown menu showing 'Interface simplifiée'; 'Modification du mot de passe' with a radio button; and 'Formulaire de création de tickets à la connexion' with a checked checkbox. There is also a 'Commentaires' text area and an '+ Ajouter' button.

Il y'aura un formulaire de création de ticket à la connexion

Ensuite je repars dans le menu profil ou il 'y a tous les profils pour modifier les droits de cet utilisateur

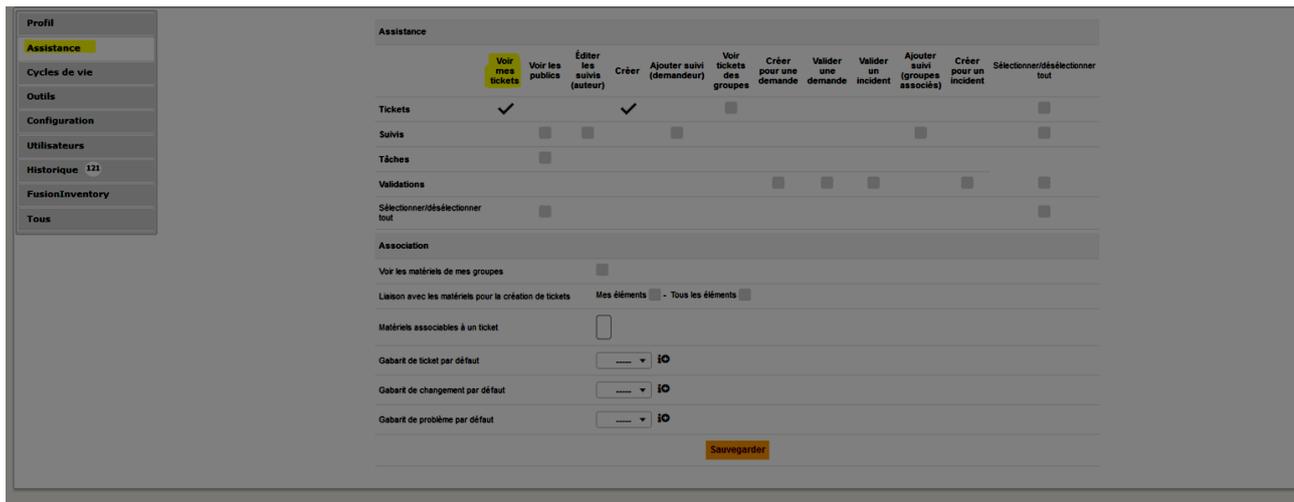
A screenshot of a table listing user profiles. The table has columns for 'Nom', 'ID', 'Profil par défaut', and 'Dernière modification'. The 'Utilisateur' profile is highlighted in yellow.

Nom	ID	Profil par défaut	Dernière modification
Admin	3	Non	
Hotlineur	5	Non	
Observer	2	Non	
Read-Only	8	Non	
Self-Service	1	Oui	
Super-Admin	4	Non	
Supervisor	7	Non	
Technician	6	Non	
Utilisateur	9	Non	2021-11-16 11:41

Je clique dessus

Je vais dans assistance

Et je modifie les droits pour qu'il ne puisse que créer des tickets et les voir



Ensuite il faut aller dans administration > utilisateur

Et créer un user qui sera en lien avec le nouveau profil que l'on a créé auparavant

J'ajoute l'utilisateur

Le mdp c'est Siojrr\$10

Je teste une connexion avec cet user

À ce lien

<http://ocs.booktic.info/gipi>

Sa me connecte correctement

Voilà ce que je trouve le formulaire s'affiche directement et je peux créer un ticket

**Description de la demande ou de l'incident**

Type: Incident

Catégorie: [dropdown]

Urgence: Moyenne

Lieu: [dropdown]

Observateurs: [dropdown]

Titre: [input]

Description: [text area with rich text editor]

Formats: B I A [dropdown] [dropdown]

Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande

Je crée un ticket de test

Je vais sur mon user admin le ticket apparaît



Je regarde les détails du ticket

Le voila

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
1	Test	Nouveau	2021-11-16 11:58	2021-11-16 11:58	Haute	adel sadék [			

## SIMULATION DE LA PANNE

Enzo à couper sa connexion internet il demande à Gabriel son collègue de bien vouloir écrire le ticket à sa place depuis son poste car il ne peut pas se connecter au réseau

Voici le ticket

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
2	Panne de connexion du poste d'Enzo	Nouveau	2021-11-16 12:15	2021-11-16 12:14	Haute	adel sadek			

Ensuite je vais dans ticket

Et j'attribue la tâche à l'utilisateur technicien

Comme ceci

## CREATION DE TICKET DEPUIS UN AUTRE GROUPE DANS LA SALLE

Je vais sur pfsense et crée une redirection de port vers le port 80

Ce qui arrivera sur le port 50 000 sera rediriger vers l'IP du serveur glpi port 80

Le serveur glpi son ip est 172.17.1.82

Voici ma règle

Règles										
<input type="checkbox"/>	Interface	Protocole	Adresse source	Ports source	Adresse de destination	Ports dest.	IP NAT	Ports NAT	Description	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	WAN	TCP	*	*	WAN address	50000	172.17.1.82	80 (HTTP)	Serveur GLPI	  

L'autre groupe accède au serveur web GLPI à

Voici le ticket crée par l'autre groupe

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
3	Micro HS	Nouveau	2021-11-23 11:28	2021-11-23 11:28	Moyenne	Benot Casanova			

Le contenu

## Historique des actions :

---

 2021-11-23 11:28



**Benoit Casanova** 

### **Micro HS**

Bonjour,

Mon micro ne fonctionne plus je pense qu'il est HS.

Merci